



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต โทรศัพท์ ๐-๕๕๐๔-๙๗๐๙
ที่ อต ๗๖๖๐๑/ ๑๕๙ วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๑ - ๒
(รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บรายได้ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการบริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการและสามารถวางแผนการบริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในด้านต่างๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๑ - ๒ (รอบ ๖ เดือน) ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ โดยแยกประเภทผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลนี้ผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานสรุปข้อมูลสถิติฯ ที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวสุวิทย์ โคตรสีภูมิ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....
.....
- เพลินพรพรพร


(นางสาวบุหงา ดังก้อง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต.....
.....


(นางสาวบุหงา ดังก้อง)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต.....
.....



(นายนิธินท์ เมืองพุ่ม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
 รอบ ๖ เดือน ไตรมาสที่ ๑ - ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)
 องค์การบริหารส่วนตำบลรวีจิต อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

ประเภทงานบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)							หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค.๖๓	พ.ย.๖๓	ธ.ค.๖๓	ม.ค.๖๔	ก.พ.๖๔	มี.ค.๖๔	รวม	
งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	-	สำนักปลัด
งานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	สำนักปลัด
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	-	๑	-	-	๑	-	๒	สำนักปลัด
การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔	๕	๑๘	๘	๒	-	๓๗	สำนักปลัด
การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	สำนักปลัด
การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	สำนักปลัด
การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	๑	-	-	๑	สำนักปลัด
การจัดเก็บรายได้	๒	๕	๑	๑	๔	-	๑๓	กองคลัง
จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	๑	๑	-	-	๒	กองคลัง
การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	กองช่าง
การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	กองช่าง
การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	๑	-	๑	กองช่าง
การอนุญาต ตาม พ.ร.บ. ดินเขต ดินถม	-	-	-	-	-	-	-	กองช่าง
งานบริการซ่อมแซม/ติดตั้ง/ย้าย (ระบบน้ำประปาหมู่บ้าน)	-	-	-	-	-	-	-	กองช่าง
งานซ่อมแซมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	กองช่าง
การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านการเกษตร/ปศุสัตว์/ประมง)	-	-	-	-	-	-	-	สำนักปลัด
การให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	-	-	-	๑	-	๑	สำนักปลัด
การรับสมัครนักเรียนเพื่อเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.รวีจิต	-	-	-	-	๑๐	-	๑๐	สำนักปลัด
การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-	-	-	-	-	สำนักปลัด
งานด้านสาธารณสุข (การป้องกันไข้เลือดออก ฯลฯ)	-	-	-	-	-	-	-	สำนักปลัด
อื่นๆ (เรื่องกลั่นสุกรรบาน)	-	-	-	-	-	-	-	สำนักปลัด

(นางสาวสุรีย์ โคตรสีภูมิ)
 ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวบุหงา ดังก้อง)
 หัวหน้าสำนักปลัด

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน (E-services) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
 รอบ ๖ เดือน ไตรมาสที่ ๑ - ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)
 องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

ประเภทงานบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)							หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	รวม	
ช่องทางร้องเรียนการบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	-	-	-	สำนักปลัด
แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	สำนักปลัด
ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	สำนักปลัด
แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	สำนักปลัด
แบบคำร้องขอจัดตั้งไม่และจัดเก็บกึ่งไม้	-	-	-	-	-	-	-	สำนักปลัด
แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	สำนักปลัด
แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าโดยไม่ไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	สำนักปลัด
จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	-	-	-	-	-	-	-	สำนักปลัด


 (นางสาวสุรีย์ โคตรสีภูมิ)
 ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


 (นางสาวปunga ดังก้อง)
 หัวหน้าสำนักปลัด