



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต

๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต พบว่า มีผลคะแนน ๘๙.๕๙ คะแนน อยู่ในระดับ.....A.....โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๐๐	๘๕.๔๗
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๕.๖๘	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๕.๕๐	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๔๑	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๗๕	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๐๙	๗๙.๘๒
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๒๖	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๘.๑๐	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิตมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๒๒ คะแนน

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้คะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ได้คะแนนต่ำสุด

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ ๗ บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำ ในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ข้อ ๘ บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๑๒) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ข้อ ๑๕ บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น (อ้างอิงจาก ๐๒๓) และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าว

อย่างต่อเนื่อง (อ้างอิงจาก ๐๒๔) นอกจากนี้ หน่วยงานควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

ข้อ ๒๒๗ บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙, ๐๔๐)

ข้อ ๒๒๙ บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง หรือยังขาดความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง ดังนั้น หน่วยงานควรมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๒๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่องาน (อ้างอิงจาก ๐๒๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ครอบคลุมมาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสารและตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานที่ได้คะแนนต่ำสุดและต่ำกว่า ๘๕ คะแนน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ E๑ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ E๓ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๙ – ๐๔๑) ให้บุคลากรมี

ทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อ E๗ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ E๑๑ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๗)

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ E๑๔ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

ข้อ E๗ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ E๙ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๔) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย)

ข้อ E๑๐ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือมีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๒๘) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

ข้อ E๑๑ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๗)

ข้อ E๑๔ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ ๓๐ ได้ ๐ คะแนน เนื่องจากองค์ประกอบของข้อมูลขาดผลจากการมีส่วนร่วมที่ไม่มีการสรุปประเด็นหลัก และไม่แสดงการนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานข้อเสนอแนะคือ ควรแสดงการรายงานการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย

๑. ประเด็นหรือเรื่องหรือกิจกรรมของการมีส่วนร่วม
๒. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม
๓. ผลจากการมีส่วนร่วม
๔. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในปี พ.ศ.๒๕๖๖

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต มีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๙.๕๙ คะแนน สูงขึ้น ปีที่ผ่านมา + ๓.๑๒ คะแนนผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต มีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชน ผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่ที่ เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงติดตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๗ ประเด็นดังนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ควรปรับปรุงหรือพัฒนาในประเด็นใดบ้าง

รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไขปรับปรุง
๑	กระบวนการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i๑	๙๔.๘๔	ไม่พบข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการ ปรับปรุงและควรรักษาระดับคะแนนไว้
			ข้อ i๒	๙๒.๗๙	
			ข้อ i๓	๘๘.๖๓	
			ข้อ i๔	๙๖.๘๘	
			ข้อ i๕	๑๐๐	
			ข้อ i๖	๙๖.๘๘	
		EIT	ข้อ e๑	๘๔.๑๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและปฏิบัติแก่ บุคคลภายนอกให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่เหมาะสมปฏิบัติแก่ผู้ ที่มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน และ ชี้แจงทำความเข้าใจแก่พนักงานของ ทุกกองในการปฏิบัติหน้าที่และ ให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตาม ขั้นตอน ระยะเวลา สะดวกรวดเร็ว โปร่งใส รวมถึงประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานและขั้นตอนการ ให้บริการต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบ
			ข้อ e๒	๘๗.๒๙	
			ข้อ e๓	๗๕.๖๑	
			ข้อ e๔	๙๐.๓๕	
			ข้อ e๑๑	๘๗.๒๙	
			ข้อ e๑๒	๗๑.๖๔	
			ข้อ e๑๕	๗๔.๐๗	
		OIT	ข้อ O๑๑	๑๐๐	ต้องรักษาระดับคะแนนไว้ และเมื่อมี การปรับปรุงข้อมูลใหม่ ๆ ต้องแจ้ง เวียนให้ทุกส่วนราชการทราบ และ เผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ของ อบต. อย่างสม่ำเสมอ
			ข้อ O๑๒	๑๐๐	
			ข้อ O๑๓	๑๐๐	
			ข้อ O๑๔	๑๐๐	

จากข้อมูลตามตารางประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต สามารถนำมาวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยใช้ผลคะแนนในการประเมินตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม ๖ ข้อ ตั้งแต่ข้อ i๑-i๖ และมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในตัวชี้วัดข้อ i๑-im ที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกว่าเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา ความเท่าเทียม มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มากน้อยเพียงใด โดยคะแนนจะมีอยู่ทุกระดับ ตั้งแต่ต่ำที่สุดหรือไม่มีเลย จนถึงระดับมากที่สุด แต่ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับมาก

แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบางส่วน อาจจะไม่เข้าใจในข้อคำถาม เนื่องจากเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านที่ไม่พบกับประชาชนโดยตรง จึงมีการชี้แจงทำความเข้าใจแก่พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลได้รับทราบและปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการแก่ประชาชน ให้เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา ความเท่าเทียม มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากขึ้น

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยมีการประเมินเป็น ๒ ส่วน คือ EIT Public และ EIT Survey โดยใช้ผลคะแนนในการประเมิน คือ e๑-e๔ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงานได้ ๘๖.๐๐ คะแนน , e๑๑-e๑๒ และ e๑๕ เป็นตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงานได้ ๘๓.๖๗ คะแนน จากการวิเคราะห์ข้อ e๑-em และ e๑๑,๑๒,๑๕ โดยตัวชี้วัดดังกล่าว เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ผู้มารับบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา, เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ, มุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด และการปฏิบัติหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา, วิธีการขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมาและหน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด โดยคะแนนจะมีอยู่ทุกระดับ ตั้งแต่ต่ำที่สุดหรือไม่มีเลย จนถึงระดับมากที่สุด แต่ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับมาก

แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก อาจจะไม่เข้าใจในข้อคำถาม และอาจมีคติดกับหน่วยงานดังนั้น จึงต้องมีการชี้แจงทำความเข้าใจแก่พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลได้รับทราบและปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการแก่ประชาชนให้เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา ความเท่าเทียม มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ให้บริการด้วยความตั้งใจ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากขึ้น รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและขั้นตอนในการให้บริการต่างๆ ให้ประชาชนได้ทราบมากขึ้น

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยใช้ผลคะแนนในการประเมินตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดย่อย ข้อ ๐๑๑-๐๑๔ การบริหารงาน ซึ่งได้ ๑๐๐ คะแนน

แสดงให้เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต มีความเปิดเผย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ได้แก่ แผนดำเนินงานและการใช้งบประจำปี, รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน, รายงานผลการดำเนินงานประจำปี และคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไว้ และเมื่อมีการปรับปรุงข้อมูลใหม่ๆ ต้องแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบอยู่เสมอ และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสม่ำเสมอ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไขปรับปรุง
๒	การให้บริการและ ระบบ E-Service	IIT	ข้อ i๑	๙๔.๘๔	ไม่พบข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการ ปรับปรุงและควรรักษาระดับคะแนนไว้
			ข้อ i๒	๙๒.๗๘	
			ข้อ i๓	๘๘.๖๓	
		EIT	ข้อ e๑	๘๔.๑๐	ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ชี้แจงทำ ความเข้าใจแก่พนักงานทุกกอง การ ปฏิบัติหน้าที่และให้บริการแก่ ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและเท่า เทียมกัน และควรกำหนดขั้นตอนให้มี ความสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส
			ข้อ e๒	๘๗.๖๑	
			ข้อ e๓	๗๕.๖๑	
			ข้อ e๕	๘๗.๒๙	
			ข้อ e๑๑	๗๑.๖๔	
			ข้อ e๑๒	๗๔.๐๗	
			ข้อ e๑๓	๗๔.๐๗	
			ข้อ e๑๔	๑๐๐.๐๐	
		OIT	ข้อ O๑๕	๑๐๐	ต้องรักษาระดับคะแนนไว้ และเมื่อมี การปรับปรุงข้อมูลใหม่ ๆ ต้องแจ้ง เวียนให้ทุกส่วนราชการทราบ และ เผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ของ อบต. อย่างสม่ำเสมอ
			ข้อ O๑๖	๑๐๐	
			ข้อ O๑๗	๑๐๐	
			ข้อ O๑๘	๑๐๐	
			ข้อ O๓๐	๑๐๐	

จากข้อมูลตามตารางประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต สามารถนำมาวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยใช้ผลคะแนนในการประเมินตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม ๖ ข้อ ตั้งแต่ข้อ i๑-i๖ และมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในตัวชี้วัดข้อ i๑-i๓ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกกว่าเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา ความเท่าเทียม มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด โดยคะแนนจะมีอยู่ทุกระดับ ตั้งแต่น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย จนถึงระดับมากที่สุด แต่ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับมาก

แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบางส่วน อาจจะไม่เข้าใจในข้อคำถาม เนื่องจากเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านที่ไม่พบกับประชาชนโดยตรง จึงมีการชี้แจงทำความเข้าใจแก่พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลได้รับทราบและปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการแก่ประชาชน ให้เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา ความเท่าเทียม มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากขึ้น

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยมีการประเมินเป็น ๒ ส่วน คือ EIT Public และ EIT Survey โดยใช้ผลคะแนนในการประเมิน คือ e๑-em และ e๕ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงานได้ ๘๗.๙๔ คะแนน, ข้อ e๑๑-e๑๔ เป็นตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงานได้ ๙๒.๘๔ คะแนน จากการวิเคราะห์ข้อ e๑-em และ e๑๑-e๑๔ ที่ได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ โดยตัวชี้วัดดังกล่าว เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ผู้มารับบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา, เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ, มุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด และการปฏิบัติหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา, วิธีการขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา, มีระบบการให้บริการออนไลน์ และหน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด จากคะแนนจะมีอยู่ทุกระดับ ตั้งแต่น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย จนถึงระดับมากที่สุด แต่ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับมาก

แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก อาจจะไม่เข้าใจในข้อคำถาม และอาจมีคติดกับหน่วยงานดังนั้น จึงต้องมีการชี้แจงทำความเข้าใจแก่พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลได้รับทราบและปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการแก่ประชาชนให้เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา ความเท่าเทียม มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ให้บริการด้วยความตั้งใจ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากขึ้น รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและขั้นตอนในการให้บริการต่างๆ ให้ประชาชนได้ทราบมากขึ้น

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยใช้ผลคะแนนในการประเมินตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดย่อย ข้อ ๐๑๕-๐๑๘ และ ๐๓๐ การบริหารงาน ซึ่งได้ ๑๐๐ คะแนน

แสดงให้เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต มีความเปิดเผย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ได้แก่ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ, ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ, รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ, E-Service, และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไว้ และเมื่อมีการปรับปรุงข้อมูลใหม่ๆ ต้องแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบอยู่เสมอ และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสม่ำเสมอ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไขปรับปรุง
๓	ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ	EIT	ข้อ e๖	๘๖.๒๖	ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานควรจัดเพิ่มช่องทางให้ ผู้รับบริการในการติดต่อสื่อสารให้มี ความสะดวกรวดเร็วขึ้น และช่องทาง การรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็น การสื่อสารสองทาง และการ ประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้มี ส่วนได้เสียภายนอกหน่วยงานได้ รับทราบ
			ข้อ e๗	๗๔.๕๕	
			ข้อ e๘	๙๖.๘๔	
			ข้อ e๙	๘๕.๑๙	
			ข้อ e๑๐	๙๗.๒๐	
		OIT	ข้อ O๑	๑๐๐	ต้องรักษาระดับคะแนนไว้ และเมื่อมี การปรับปรุงข้อมูลใหม่ ๆ ต้องแจ้ง เวียนให้ทุกส่วนราชการทราบ และ เผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ของ อบต. อย่างสม่ำเสมอ ให้มีความทันสมัย ง่าย ต่อการสืบค้น
			ข้อ O๒	๑๐๐	
			ข้อ O๓	๑๐๐	
			ข้อ O๕	๑๐๐	
			ข้อ O๖	๑๐๐	
			ข้อ O๗	๑๐๐	
			ข้อ O๘	๑๐๐	
			ข้อ O๙	๑๐๐	
			ข้อ O๑๐	๑๐๐	

จากข้อมูลตามตารางประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐของ องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต สามารถนำมาวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยมีการประเมินเป็น ๒ ส่วน คือ EIT Public และ EIT Survey โดยใช้ผลคะแนนในการประเมิน คือ eb-e๑๐ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดในด้านประสิทธิภาพ การสื่อสาร ได้ ๖๗.๐๕ คะแนน จากการวิเคราะห์ ส่วนที่ ๑ ข้อ eb,em,e๙ และ e๑๐ ที่ได้คะแนนต่ำกว่า เกณฑ์ ส่วนที่ ๒ ข้อ eb-e๑๐ ที่ได้คะแนนต่ำ โดยตัวชี้วัดดังกล่าว เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับหน่วยงานมีช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับ ทราบอย่างชัดเจน มีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ สามารถสื่อสารตอบรับข้อซักถามหรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน และมีช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียนจนกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่มากนักน้อยเพียงใด จากผล คะแนนจะมีอยู่ทุกระดับ ตั้งแต่น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย จนถึงระดับมากที่สุด แต่ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับมาก

แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ยังไม่ทราบถึงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเท่าที่ควร การเข้าถึงขององค์การบริหารส่วนตำบลค่อนข้างซับซ้อน และขาดการชี้แจงในการ ตอบคำถามในข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างทันทีทันใด เนื่องจากยัง ไม่ได้จัดทำช่องทางการติดต่อแบบสื่อสารสองทาง ขาดการเสริมสร้างประสิทธิภาพให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ทางด้านเทคโนโลยีการสื่อสารให้มีความรู้ความชำนาญมากขึ้น เว็บไซต์เดิมค่อนข้างสับสนข้อมูลได้ยาก ต้องมี การปรับปรุงเว็บไซต์ให้ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูลมากยิ่งขึ้น และต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายนอก ทราบอย่างทั่วถึง และหลากหลายช่องทาง

๒) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยใช้ผลคะแนนในการประเมินตัวชี้วัดด้านการเปิดเผย ข้อมูลตัวชี้วัดย่อย ข้อ ๐๑-๐๓ และ ๐๕-๐๑๐ ด้านข้อมูลพื้นฐาน ได้ ๑๐๐ คะแนน

แสดงให้เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต มีความเปิดเผย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ได้แก่ โครงสร้าง, ข้อมูลผู้บริหาร, อำนาจหน้าที่, ข้อมูลการติดต่อ, กฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง, ข่าวประชาสัมพันธ์, Q&A, Social Network และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งจะต้อง รักษาระดับคะแนนไว้ และเมื่อมีการปรับปรุงข้อมูลใหม่ๆ ต้องแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบอยู่เสมอ และ เผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสม่ำเสมอ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไขปรับปรุง
๔	กระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	IIT	ข้อ i๑๙	๑๐๐	ต้องปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น จัดทำ คู่มือหรือแนวทางการขอใช้ทรัพย์สิน ของราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการ ปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน และต้องมี การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว
			ข้อ i๒๐	๑๐๐	
			ข้อ i๒๑	๑๐๐	
			ข้อ i๒๒	๑๐๐	
			ข้อ i๒๓	๑๐๐	
			ข้อ i๒๔	๙๗.๖๗	
		OIT	ข้อ O๓๔	๑๐๐	ต้องรักษาระดับคะแนนไว้ และเมื่อมี การปรับปรุงข้อมูลใหม่ ๆ ต้องแจ้ง เวียนให้ทุกส่วนราชการทราบ และ เผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ของ อบต. อย่างสม่ำเสมอ
			ข้อ O๓๕	๑๐๐	

จากข้อมูลตามตารางประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต สามารถนำมาวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยใช้ผลคะแนนในการประเมินตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบด้วยข้อคำถามตั้งแต่ข้อ i๑๙-i๒๔ ได้ ๙๙.๖๑ คะแนน ประเด็นที่ต้องปรับปรุงในตัวชี้วัดข้อ i๑๙-i๒๑ และข้อ i๒๔ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการรับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง, ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก, เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง และหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด โดยคะแนนจะมีอยู่ทุกระดับ ตั้งแต่น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย จนถึงระดับมากที่สุด แต่ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับมาก

แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ยังไม่ทราบถึงการใช้ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ และหน่วยงานยังขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ จึงต้องมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการขอใช้/ขอยืมทรัพย์สินของราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน และหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว

๒) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยใช้ผลคะแนนในการประเมินตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดย่อย ข้อ o๓๔-o๓๕ ด้านการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้ ๑๐๐ คะแนน

แสดงให้เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต มีความเปิดเผย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ได้แก่ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิชอบประจำปี และการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิชอบ ซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไว้ และเมื่อมี

การปรับปรุงข้อมูลใหม่ๆ ต้องแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบอยู่เสมอ และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสม่าเสมอ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไขปรับปรุง
๕	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	ข้อ i๗	๑๐๐	ไม่พบข้อบกพร่องที่ต้องได้รับการปรับปรุงและควรรักษาระดับคะแนนไว้
			ข้อ i๘	๑๐๐	
			ข้อ i๙	๑๐๐	
			ข้อ i๑๐	๑๐๐	
			ข้อ i๑๑	๑๐๐	
			ข้อ i๑๒	๑๐๐	
		OIT	ข้อ O๑๑	๑๐๐	ต้องรักษาระดับคะแนนไว้ และเมื่อมีการปรับปรุงข้อมูลใหม่ ๆ ต้องแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบ และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ของ อบต. อย่างสม่ำเสมอ
			ข้อ O๑๒	๑๐๐	
			ข้อ O๑๓	๑๐๐	
			ข้อ O๑๔	๑๐๐	
			ข้อ O๒๐	๑๐๐	
			ข้อ O๒๑	๑๐๐	
			ข้อ O๒๒	๑๐๐	

จากข้อมูลตามตารางประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต สามารถนำมาวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยใช้ผลคะแนนในการประเมินตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ประกอบด้วยข้อคำถามตั้งแต่ข้อ i๗-i๑๒ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด โดยคะแนนจะอยู่ในระดับมาก

แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ การเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ และการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า แต่ก็มีบางส่วนไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเกี่ยวข้องกับด้านงบประมาณ เช่น คนงานทั่วไป แม่บ้าน จะเข้าใจไปเองว่าตนไม่มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ทั้ง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับทุกคนอยู่แล้ว เช่น เงินเดือน ค่าตอบแทน ค่าสวัสดิการต่างๆ

จึงต้องมีการกำชับผู้รับผิดชอบทุกกองให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างจัดหาพัสดุรายเดือน และรายปีทุกช่องทางการสื่อสาร และมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตต่างๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำไว้ ให้บุคลากรภายในกองได้ทราบกันอย่างทั่วถึง

๒) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยใช้ผลคะแนนในการประเมินตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดย่อย ข้อ ๐๑๑-๐๑๓ การบริหารงาน และข้อ ๐๑๔-๐๑๖ การจัดซื้อจัดจ้าง ได้ ๑๐๐ คะแนน

แสดงให้เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต มีความเปิดเผย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน รายงานผลการดำเนินงานประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี ซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไว้ และเมื่อมีการปรับปรุงข้อมูลใหม่ๆ ต้องแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการ ทราบอยู่เสมอ และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างสม่ำเสมอ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไขปรับปรุง
๖	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้ อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	IIT	ข้อ i๑๓	๑๐๐	ควรปรับปรุงคะแนนและพัฒนาทำ ความเข้าใจการออกคำสั่งการ มอบหมายงาน การประเมินผลการ ปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างไม่เป็น ธรรม และสร้างความเข้าใจกับ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้มากขึ้น
			ข้อ i๑๔	๙๙.๒๓	
			ข้อ i๑๕	๑๐๐	
			ข้อ i๑๖	๑๐๐	
			ข้อ i๑๗	๑๐๐	
			ข้อ i๑๘	๑๐๐	
			ข้อ i๒๗	๑๐๐	
		OIT	ข้อ O๒๓	๑๐๐	ต้องรักษาระดับคะแนนไว้ และเมื่อมี การปรับปรุงข้อมูลใหม่ ๆ ต้องแจ้ง เวียนให้ทุกส่วนราชการทราบ และ เผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ของ อบต. อย่างสม่ำเสมอ
			ข้อ O๒๔	๑๐๐	
			ข้อ O๒๕	๑๐๐	
			ข้อ O๒๖	๑๐๐	
			ข้อ O๓๙	๑๐๐	
			ข้อ O๔๐	๑๐๐	
			ข้อ O๔๑	๑๐๐	

จากข้อมูลตามตารางประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต สามารถนำมาวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยใช้ผลคะแนนในการประเมินตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ ประกอบด้วยข้อคำถามตั้งแต่ข้อ i๑๓-i๑๘ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยคะแนนอยู่ในระดับมาก

แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์การบริหารส่วนตำบล มีการรับรู้ว่าผู้บริหารใช้อำนาจ อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลควรรักษามาตรฐานได้ และควร ควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ยังต้องมีการขับเคลื่อนจริยธรรม การประเมิน จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ต่อไปเพื่อรักษาระดับคะแนนให้พัฒนาขึ้น

๒) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยใช้ผลคะแนนในการประเมินตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดย่อย ข้อ O๒๓-O๒๖ ด้านการใช้อำนาจ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้ ๑๐๐ คะแนน

การเปิดเผยข้อมูลในเรื่อง นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบาย หรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ การขับเคลื่อนจริยธรรม การ ประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้นรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบันสม่ำเสมอ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไขปรับปรุง
๗	กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	IIT	ข้อ i๒๕	๙๕.๐๐	ควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้นและชี้แจง ทำความเข้าใจกับบริหารสูงสุดของ หน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการ ดำเนินงานเรื่องการต่อต้านการทุจริต เท่าที่ควร ควรร่วมมือกันกำกับดูแล จัดกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากร ภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมกัน ดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
			ข้อ i๒๖	๘๕.๖๘	
			ข้อ i๒๘	๘๕.๕๐	
			ข้อ i๒๙	๘๒.๔๑	
			ข้อ i๓๐	๗๘.๗๕	
		EIT	ข้อ e๑๐	๙๗.๐๖	ควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น และชี้แจง ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับ หน่วยงานว่ามีช่องที่สามารถแจ้ง ให้ ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณีที่มีพบว่ามี เจ้าหน้าที่การเรียนกับสินบนหรือ ทุจริตต่อหน้าที่ และเห็นควร ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางให้ ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง
			ข้อ e๑๕	๙๗.๕๐	
		OIT	ข้อ O๒๗	๑๐๐	ต้องรักษาระดับคะแนนไว้ และเมื่อมี การปรับปรุงข้อมูลใหม่ ๆ ต้องแจ้ง เวียนให้ทุกส่วนราชการทราบ และ เผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ของ อบต. อย่างสม่ำเสมอ
			ข้อ O๒๘	๑๐๐	
			ข้อ O๒๙	๑๐๐	
			ข้อ O๓๑	๑๐๐	
			ข้อ O๓๒	๑๐๐	
			ข้อ O๓๓	๑๐๐	
			ข้อ O๓๔	๑๐๐	
			ข้อ O๓๕	๑๐๐	
			ข้อ O๓๖	๑๐๐	
			ข้อ O๓๗	๑๐๐	
			ข้อ O๓๘	๑๐๐	
			ข้อ O๔๒	๑๐๐	
			ข้อ O๔๓	๑๐๐	

จากข้อมูลตามตารางประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต สามารถนำมาวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยใช้ผลคะแนนในการประเมินตัวชี้วัดด้านการ แก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ ๙๙.๘๗ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม ข้อ i๒๘-i๓๐ ตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นข้อคำถาม เกี่ยวกับผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มาตรการ ป้องกันการทุจริตของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด หน่วยงานมีการนำผลการ ประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน หากพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นใน หน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ และหากมีเจ้าหน้าที่กระทำการ ทุจริต หน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังมากน้อยเพียงใด โดยคะแนนส่วนใหญ่จะอยู่ใน ระดับมาก

แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานได้ให้ ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีการจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานและหน่วยงานมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ด้วย สำหรับการพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน อาจจะไม่มั่นใจที่จะแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วน งานที่เกี่ยวข้องได้ และหากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง รวมถึงขาดการรับรู้ในมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตต่างๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำไว้ จึง ต้องมีการเปิดโอกาสในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล พัฒนาและ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ทราบอย่างทั่วถึงชี้แจงทำ ความเข้าใจแก่พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลได้รับทราบถึงช่องทางการแจ้งข้อมูล และร่วมมือกันดูแล สอดส่องการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความสุจริต โปร่งใส ไม่ให้มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความโปร่งใส และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากขึ้น

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยมีการประเมินเป็น ๒ ส่วน คือ EIT Public และ EIT Survey โดยใช้ผลคะแนนในการประเมิน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร คือ ข้อ e๑๐ ได้ ๘๒.๐๙ คะแนน และ ข้อ e๑๕ เป็นตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงานได้ ๗๙.๒๖ คะแนน จากการวิเคราะห์ข้อ e๑๐ และ e๑๕ โดยตัวชี้วัดดังกล่าว เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับหน่วยงานมีช่องทางที่สามารถ แจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ และหน่วยงานมี การปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด จากคะแนนส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับมาก

แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางส่วน อาจจะไม่มีความไม่เข้าใจในคำถาม และอาจไม่ทราบ ถึงช่องทางการแจ้งข้อมูลกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงาน จะต้องมีการพัฒนาและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือเรียกร้อง ในกรณีที่พบว่ามี เจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ให้ประชาชนได้ทราบมากขึ้น และหลากหลายช่องทางมากขึ้น และ ควรรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดีขึ้น

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยใช้ผลคะแนนในการประเมินตัวชี้วัดด้านการเปิดเผย ข้อมูลตัวชี้วัดย่อย ข้อ ๐๒๗-๐๒๙ การส่งเสริมความโปร่งใส, ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อย ข้อ ๐๓๑-๐๓๘ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และข้อ ๐๔๒-๐๔๓ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส ซึ่งได้ ๑๐๐ คะแนน

แสดงให้เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบล
ร่วมจิต มีความเปิดเผย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ได้แก่ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy การสร้างวัฒนธรรม No
Gift Policy รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปี การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน และรายงานผลการ
ดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ซึ่งจะต้องรักษาระดับคะแนนไว้ และเมื่อมีการปรับปรุงข้อมูลใหม่ๆ ต้อง
แจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบอยู่เสมอ และเผยแพร่ข้อมูลลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล
สม่ำเสมอ

๓. มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้ง ๗ ประเด็น นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
(๑) การบวณการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
มาตรการป้องกัน การเรียกรับสินบนจาก การปฏิบัติหน้าที่	๑. เน้นย้ำให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทุกระดับ ปฏิบัติตนเป็นอย่างดี พร้อมกำกับดูแล ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ประพฤติตนอย่าง ถูกต้องและเคร่งครัด โดยยึดหลักในการ ปฏิบัติงานว่าจะไม่รับของขวัญและของ กำนัลทุกชนิด ก่อน/ขณะ/หลังปฏิบัติ หน้าที่ ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและ ประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ ทั้งในปัจจุบัน และอนาคต ตามนโยบาย No Gift Policy ๒. วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ๓. พัฒนาระบบ E-Service	๑. ทุกสำนัก/กอง ๒. นักทรัพยากร	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	รายงานผลการ ดำเนินการในที่ประชุม ประจำเดือน
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service				
มาตรการการให้บริการ	๑. เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานต้องจัดทำ คู่มือสำหรับประชาชนในภารกิจส่วนงาน ตนเอง อย่างน้อย ๑ คู่มือ จัดทำระบบ การให้บริการออนไลน์อย่างน้อย ๑ ภารกิจงานบนเว็บไซต์หน่วยงาน ๒. รายงานผู้บริหาร ๓. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน และช่องทางอื่น ๆ	ทุกสำนัก/กอง	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑. เจ้าหน้าที่ผู้ รับผิดชอบดำเนินการ จัดทำคู่มือสำหรับ ประชาชนในส่วนงาน ตนเอง อย่างน้อย ๑ คู่มือ ๒. เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบจัดทำระบบ ให้บริการออนไลน์อย่าง น้อย ๑ ภารกิจ บน เว็บไซต์หน่วยงาน ๓. ผู้บริหารกำกับ ติดตามการดำเนินการ ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการ
มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตาม

			ดำเนินการ	ประเมินผล
(๓) ช่องทางและรูปแบบประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ				
มาตรการเสริมสร้างประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานแก่ประชาชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย ๒. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบอย่างชัดเจน ๓. ชี้แจง/ตอบคำถามแก่ประชาชนเมื่อมีข้อสงสัยอย่างชัดเจน	ทุกสำนัก/กอง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ๒. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ บนเว็บไซต์ ๓. คำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบตรวจสอบและติดตามการร้องเรียนหรือการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ				
มาตรการส่งเสริมการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	๑. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานให้ชัดเจน ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงาน ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓. ชี้แจงกับทำความเข้าใจร่วมกันในการประชุมประจำเดือน	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓. จัดประชุมชี้แจงประจำเดือนและติดตามการดำเนินงาน รายงานผู้บริหารทราบ
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง				
มาตรการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ให้มีข้อมูลครบถ้วน และลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. รายงานผู้บริหาร ๓. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักหน่วยงานและช่องทางอื่น ๆ	กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ให้มีข้อมูลครบถ้วนและรายงานผู้บริหารเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. หัวหน้างานมีการติดตามการดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาและเผยแพร่บนเว็บไซต์

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล				
มาตรการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำแผนดำเนินการตามนโยบายหรือแผนงานการบริหารทรัพยากรบุคคล และแจ้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานเพื่อทราบและถือปฏิบัติดำเนินการตามนโยบาย ๒. รายงานผู้บริหาร ๓. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางอื่น ๆ	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำรายงานการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานครบถ้วนและรายงานผู้บริหารเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. หัวหน้างานมีการติดตามการดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาและเผยแพร่บนเว็บไซต์
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน				
มาตรการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. จัดทำนโยบายการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ๒. จัดทำแนวทางแก้ไขการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน ๓. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางอื่น ๆ	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ๒. คู่มือแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๓. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน ซึ่งเป็นช่องทางการร้องเรียนเรื่องดังกล่าวโดยเฉพาะ ๔. รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐองค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. ข้อคำถามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT เป็นคำถามที่เข้าใจยากทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจคลาดเคลื่อนอาจตอบผิดประเด็น เช่นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มาน้อยเพียงใด

๒. บุคลากรในการจัดทำแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด

๑. จัดทำข้อคำถามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ให้มีความเข้าใจง่ายและสามารถตอบคำถามให้ตรงประเด็น

๒. ผู้บริหารทุกระดับ ควรให้ความสำคัญในการดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และกำชับให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความร่วมมือ