

ส่วนที่ ๕

สรุปรายงานผลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็น เครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มี รายละเอียด ดังนี้

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตาม ยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

- สุ่มประเมินประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง ๙ หมู่บ้านๆ ละ ๑๐ คน/ชุด รวม เป็น ๙๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากรทั้ง ๙ หมู่บ้านๆ ละ ๑๐ คน/ชุด รวมเป็น ๙๐ คนดังนี้

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
หมู่ที่ ๒ บ้านสระแก้ว	๑๐
หมู่ที่ ๓ บ้านร่วมใจ	๑๐
หมู่ที่ ๕ บ้านหนองไผ่	๑๐
หมู่ที่ ๖ บ้านหนองย่ำรำ	๑๐
หมู่ที่ ๗ บ้านหนองโบสถ์	๑๐
หมู่ที่ ๘ บ้านแดนทอง	๑๐
หมู่ที่ ๙ บ้านเนินสิงห์	๑๐
หมู่ที่ ๑๐ บ้านราษฎร์บำรุง	๑๐
หมู่ที่ ๑๑ บ้านใหม่พัฒนา	๑๐
รวมประชากรเป้าหมาย	๙๐ คน

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากแบบประเมิน

๑.๔.๑ เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๙๐ ชุด

๑.๔.๒ บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๙๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๕,๔๐๐ คะแนน
(๙ X ๑๐ X ๖๐)

๑.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๑,๘๐๐	คะแนน	ระดับ ไม่พอใจ
๑.๒) ระดับคะแนน	๑,๘๐๑ - ๓,๖๐๐	คะแนน	ระดับ พอใจ
๑.๓) ระดับคะแนน	๓,๖๐๑ - ๕,๔๐๐	คะแนน	ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์ X ๑๐๐}}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}} \\ (๕,๔๐๐ \text{ คะแนน})$$

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๖,๐๐๐
คะแนน (๑๐ X ๑๐ X ๖๐)

๒.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๒,๐๐๐	คะแนน	ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน	๒,๐๐๑ - ๔,๐๐๐	คะแนน	ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน	๔,๐๐๑ - ๖,๐๐๐	คะแนน	ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา X ๑๐๐}}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (๖,๐๐๐ \text{ คะแนน})$$

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๖๐๐ คะแนน
(๑๐ X ๖๐)

๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๒๐๐	คะแนน	ระดับ ไม่พอใจ
๓.๒) ระดับคะแนน	๒๐๑ - ๔๐๐	คะแนน	ระดับ พอใจ
๓.๓) ระดับคะแนน	๔๐๑ - ๖๐๐	คะแนน	ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา X ๑๐๐}}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (๖๐๐ \text{ คะแนน})$$

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตาม ยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๙๐ คน

๑.๑ เพศ ชาย จำนวน ๒๒ คน

๑.๒ เพศ หญิง จำนวน ๖๘ คน

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๑๑ คน

๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๘ คน

๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๕๑ คน

๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน

๓. การศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา จำนวน ๕๘ คน

๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า จำนวน ๓๐ คน

๓.๓ ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน

๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ จำนวน ๕ คน

๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร จำนวน ๒๕ คน

๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕๓ คน

๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๔ คน

๔.๕ อื่นๆ จำนวน ๓ คน

ผลการประเมินความพึงพอใจ

๑. สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๕,๔๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุณค่าสังคม	๓,๖๙๖	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหาความยากจน	๑,๕๕๙	ไม่พอใจ
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านพัฒนาระบบสาธารณสุขโรค สาธารณูปการ และ โครงสร้างพื้นฐาน	๓,๘๔๙	พอใจ
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหารและพัฒนาบุคลากร	๓,๖๖๖	พอใจมาก
๕. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการท่องเที่ยว การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓,๘๗๔	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๕๔,๐๐๐ คะแนน)	๑๖,๖๔๔	พอใจมาก

๒. สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุณค่าสังคม	๖๘.๔๔	-	-
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหาความยากจน	-	-	๖๙.๒๖
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านพัฒนาระบบสาธารณสุขโรค สาธารณูปการ และ โครงสร้างพื้นฐาน	-	๖๕.๖๗	-
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหารและพัฒนาบุคลากร	๖๗.๘๙	-	-
๕. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการท่องเที่ยว การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗๑.๗๔	-	-
ภาพรวม	๖๘.๒๔		

๓. สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔,๑๓๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔,๒๕๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔,๐๕๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔,๑๖๗	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๙๓๒	พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓,๙๖๖	พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔,๐๔๕	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔,๑๗๒	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔,๑๒๕	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๕๔,๐๐๐ คะแนน)	๓๖,๘๕๐	พอใจมาก

๔. สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๘.๙๒	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๐.๙๗	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖๗.๕๐	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖๙.๔๕	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	-	๖๕.๕๓	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	-	๖๖.๑๐	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๖๗.๔๒	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๖๙.๗๕	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๘.๗๕	-	-
ภาพรวม	๖๘.๒๔		

การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินออกมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๒๔

ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผนประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต มีข้อเสนอแนะต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ดังนี้

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมให้บรรลุผลสำเร็จมากขึ้น

๒. หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลขึ้น

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว